

# Informace o zpracování osobních údajů

pro zákazníky, účastníky vzdělávacích akcí, kontaktní osoby a návštěvníky webových stránek [www.vaclavholub.cz](http://www.vaclavholub.cz)

Tento dokument poskytuje základní informace o tom, jak jsou zpracovávány osobní údaje v souvislosti s poptávkou, objednávkou, realizací vzdělávací akce a související komunikací.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba uvedená níže. Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich zpracování v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb, plnění smluvních a zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů.

Jméno a příjmení / obchodní firma

E-mail

IČO

Telefon

Sídlo / místo podnikání

## 2. Jaké osobní údaje mohou být zpracovávány

V závislosti na typu služby a způsobu realizace vzdělávací akce mohou být zpracovávány zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, případně titul,
- kontaktní údaje, zejména e-mailová adresa a telefonní číslo, pokud jsou sděleny,
- údaje o organizaci, pracovním zařazení nebo profesní roli, pokud jsou sděleny nebo jsou potřebné pro organizaci vzdělávací akce nebo pro vystavení certifikátu,
- údaje uvedené v poptávce, objednávce, smlouvě a související komunikaci,
- údaje uvedené ve webovém formuláři poptávky po vzdělávací akci, zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, firma nebo organizace, zvolená služba, zvolená varianta, počet osob, preferovaný termín, forma realizace a případně další údaje, které zájemce dobrovolně uvede ve zprávě,
- fakturační a identifikační údaje potřebné pro vystavení účetních a daňových dokladů, zejména fakturační adresa, IČO, DIČ a další údaje potřebné pro vystavení a evidenci účetních a daňových dokladů,
- údaje ze vstupního dotazníku účastníka vzdělávání, zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa a údaje o technické připravenosti, digitálních dovednostech a předchozí zkušenosti s nástroji umělé inteligence,
- údaje o účasti na vzdělávací akci vedené v prezenční listině, zejména datum, jméno a příjmení a podpis účastníka,
- údaje vedené v interním seznamu účastníků vzdělávací akce, zejména jméno a příjmení, datum narození a podpis; datum narození je vedeno pouze pro interní evidenci a rozlišení osob se shodným jménem a příjmením,
- údaje z ověřování dosažených vzdělávacích cílů a kompetencí, zejména jméno a příjmení, odpovědi v testu, pracovní postup, prompt, výstup z AI a další údaje související s ověřením výsledků učení,
- údaje potřebné pro vystavení certifikátu o absolvování vzdělávací akce, zejména jméno, příjmení a případně titul,
- údaje vedené v evidenci vydaných certifikátů a příloh k certifikátům, zejména identifikační údaje účastníka, název vzdělávací akce, datum vydání, identifikátor certifikátu nebo přílohy, jazyk, úroveň, stav vydání a související evidenční údaje,
- údaje o udělení, evidenci a případném odvolání souhlasu, pokud je zpracování na souhlasu založeno,
- fotografie, videozáznamy a audiozáznamy pořízené v souvislosti se vzdělávací akcí, pokud k tomu existuje odpovídající právní základ.

Nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů, pokud to není výjimečně nezbytné a právně odůvodněné.

### 3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za těmito účely:

- vyřízení poptávky a komunikace před uzavřením smlouvy,
- vyřízení poptávky po vzdělávací akci odeslané prostřednictvím webového formuláře, navázání komunikace se zájemcem, příprava nabídky a provedení kroků před případným uzavřením smlouvy,
- uzavření a plnění smlouvy o poskytnutí služby,
- organizace, příprava a realizace vzdělávací akce,
- přizpůsobení vzdělávací akce potřebám účastníků na základě vstupního dotazníku,
- evidence účastníků vzdělávací akce a vedení prezenčních listin,
- interní evidence účastníků a rozlišení osob se shodným jménem a příjmením,
- ověření dosažených vzdělávacích cílů a kompetencí, vyhodnocení průběhu a přínosu školení a navazující práce s účastníkem v rozsahu odpovídajícím vzdělávací službě,
- vystavení certifikátu o absolvování vzdělávací akce a případné přílohy k certifikátu,
- vedení evidence vydaných certifikátů a příloh k certifikátům, ověření jejich pravosti, možnost opětovného vystavení, potvrzení absolvování vzdělávací akce a vedení související administrativní evidence,
- vystavení a evidence účetních a daňových dokladů,
- plnění právních povinností podle příslušných právních předpisů,
- ochrana oprávněných zájmů správce, zejména prokazování uzavřených ujednání, doložení průběhu a realizace služby, obrana právních nároků a vedení nezbytné interní evidence,
- zasílání obchodních sdělení nebo informací o navazujících službách, pokud je k tomu dán odpovídající právní základ,
- pořízení a zpřístupnění záznamu online výuky účastníkům po omezenou dobu, pokud byl udělen souhlas,
- pořizování a použití fotografií, videozáznamů nebo audiozáznamů pro prezentační a marketingové účely, pokud byl udělen souhlas.

## 4. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na těchto právních základech:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů,
- plnění právní povinnosti, zejména v oblasti účetnictví, daní a související evidence,
- oprávněný zájem správce, zejména pro organizaci vzdělávací akce, vedení přiměřené interní evidence, evidenci vydaných certifikátů, ochranu a obhajobu práv, prokazování poskytnuté služby a přiměřené vyhodnocení průběhu a přínosu vzdělávací akce,
- souhlas subjektu údajů, pokud je v konkrétním případě vyžadován, zejména pro zasílání marketingových sdělení, pořízení a využití fotografií či videozáznamů pro prezentační a marketingové účely a pro nahrávání online výuky za účelem studijního využití účastníků.

## 5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění výše uvedených účelů. Obecně platí tento rámec:

- údaje z poptávek a běžné komunikace jsou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení komunikace a přiměřeně poté, nejdéle však po dobu 1 roku, pokud nedojde k navázání smluvního vztahu,
- údaje z webové poptávky jsou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení poptávky a navazující komunikace, nejdéle však po dobu 1 roku, pokud nedojde k uzavření smluvního vztahu; v případě navázání smluvního vztahu jsou dále uchovávány v rozsahu odpovídajícím související smluvní a administrativní dokumentaci,
- údaje ze vstupního dotazníku jsou uchovávány po dobu 1 roku od ukončení vzdělávací akce,
- prezenční listiny, interní seznamy účastníků a jmenné výsledky ověřování dosažených vzdělávacích cílů a kompetencí jsou uchovávány po dobu 3 let od ukončení vzdělávací akce,
- evidence vydaných certifikátů a údaje nezbytné pro doložení absolvování vzdělávací akce, ověření pravosti certifikátu a případné opětovné vystavení potvrzení mohou být uchovávány po dobu 10 let od vydání certifikátu,
- účetní záznamy a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou uchovávány po dobu trvání souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání nebo do zániku účelu, pro který byl souhlas udělen,
- záznam online výuky pořízený pro studijní využití účastníků je uchováván po omezenou dobu, zpravidla nejdéle 90 dnů od pořízení, není-li v konkrétním případě stanovena kratší doba,
- údaje o uděleném nebo odvolaném souhlasu mohou být v omezeném rozsahu uchovávány ještě po dobu nezbytnou k doložení, že souhlas byl udělen nebo odvolán.

## 6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu zejména těmto kategoriím příjemců:

- účetnímu nebo daňovému poradci,
- poskytovatelům IT, cloudových, e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatelům nástrojů používaných pro organizaci vzdělávací akce, vedení formulářů, správu dokumentů a online výuku,
- orgánům veřejné moci, pokud tuto povinnost ukládá právní předpis,
- objednateli nebo klientovi pouze v rozsahu odpovídajícím účelu služby, zpravidla v souhrnné, agregované nebo jinak neindividualizované podobě, pokud není dohodnuto jinak nebo pokud předání jmenných údajů nevyplývá z právního důvodu.

## 7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje jsou primárně zpracovávány v rámci Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Pokud by v souvislosti s využitím některých technických, formulářových, komunikačních nebo cloudových nástrojů používaných při provozu webových stránek, vedení formulářů nebo správě dokumentů docházelo k předávání do třetích zemí, bude tak činěno pouze za podmínek odpovídajících právním předpisům.

## 8. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají subjekty údajů zejména tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů, pokud to právní předpisy umožňují,
- právo kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlas založeno,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## 9. Uplatnění práv

Svá práva lze uplatnit prostřednictvím e-mailu nebo písemně na kontaktních údajích správce uvedených v článku 1 tohoto dokumentu.

Pokud vzniknou důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může být vyžádáno přiměřené ověření identity.

## 10. Zabezpečení osobních údajů

Jsou přijímána přiměřená technická a organizační opatření, aby nedocházelo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému zpřístupnění. Rozsah těchto opatření odpovídá povaze poskytovaných služeb, používaným nástrojům a rozsahu zpracovávaných údajů.

Volby týkající se cookies se řídí nastavením cookie lišty technického poskytovatele webových stránek. Informace o cookies a jejich kategoriích jsou uživateli zpřístupněny prostřednictvím této cookie lišty.

## 11. Závěrečná ustanovení

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné ode dne uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Dokument může být přiměřeně aktualizován, pokud dojde ke změně v poskytovaných službách, používaných nástrojích nebo právních požadavcích.

Správce může pro účely zlepšování vzdělávacích akcí využívat také anonymní zpětnou vazbu, která neumožňuje identifikaci respondenta. Na takto anonymní údaje se tento dokument nevztahuje.

Verze

Platnost od