

Informace o zpracování osobních údajů

pro zákazníky, účastníky vzdělávacích akcí, kontaktní osoby a návštěvníky webových stránek

www.vaclavholub.cz

Jen nezbytné údaje

Údaje používám pro poptávky, poskytování služeb, certifikáty, fakturaci a komunikaci.

Bez zbytečných údajů

Datum narození běžně nesbírám. Citlivé údaje záměrně nezpracovávám.

Nahrávky jen se souhlasem

Fotografie, video, audio ani záznamy online schůzek nepoužívám bez souhlasu.

Osobní údaje používám jen v rozsahu potřebném pro komunikaci, přípravu a realizaci vzdělávací akce, administrativu, fakturaci a splnění zákonných povinností. Fotografie, video, audio ani záznamy online schůzek běžně nepořizuji; pokud by k tomu mělo dojít, bude k tomu potřeba odpovídající souhlas.

SPRÁVCE

Václav Holub

IČO

29672601

SÍDLLO / MÍSTO PODNIKÁNÍ

Masarykova 3094/26, 400 01, Ústí nad Labem –
Ústí nad Labem-centrum

ZAPSÁN V ŽIVNOSTENSKÉM REJSTŘÍKU VEDENÉM

Magistrátem města Ústí nad Labem

E-MAIL

info@vaclavholub.cz

TELEFON

+420 722 044 305

1. Jaké údaje zpracovávám

Zpracovávám pouze údaje, které jsou potřebné pro komunikaci, přípravu nabídky, realizaci vzdělávací akce, vystavení dokladů, certifikátů a související administrativu.

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo, pokud je poskytnuto
- název firmy nebo organizace
- pracovní zařazení nebo profesní role, pokud je to potřebné pro přípravu nebo realizaci služby
- údaje uvedené v poptávce, objednávce, smlouvě nebo e-mailové komunikaci
- fakturační údaje, například fakturační adresa, IČO a DIČ
- údaje ze vstupních dotazníků, testů a zpětné vazby
- údaje o účasti na vzdělávací akci
- údaje potřebné pro vystavení a evidenci certifikátu

Minimalizace údajů

Datum narození běžně nesbírám. Zpracovával bych ho pouze ve výjimečném případě, kdy by to bylo skutečně nutné a odůvodněné. Citlivé údaje záměrně nezpracovávám.

2. Odkud údaje získávám

- přímo od zákazníka nebo účastníka
- prostřednictvím e-mailu, telefonu, osobního jednání nebo webového formuláře
- prostřednictvím online formulářů, například Google Forms
- od objednatele služby, například zaměstnavatele, školy nebo organizace, která službu objednává pro své zaměstnance nebo účastníky

Pokud mi údaje účastníků předá objednatel služby, používám je pouze pro přípravu, organizaci a realizaci sjednané služby.

3. Proč údaje zpracovávám

- vyřízení poptávky
- příprava nabídky
- uzavření a plnění smlouvy
- organizace a realizace vzdělávací akce
- komunikace se zákazníkem, objednatelem nebo účastníkem
- přizpůsobení obsahu služby potřebám účastníků
- vedení prezenční listiny nebo evidence účastníků
- ověření výsledků učení nebo vyhodnocení testu
- vystavení certifikátu nebo potvrzení o absolvování
- vystavení faktury a vedení účetnictví
- ochrana právních nároků
- splnění zákonných povinností

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracovávám zejména na základě:

- plnění smlouvy nebo přípravy smlouvy
- splnění právní povinnosti, zejména v oblasti účetnictví a daní
- oprávněného zájmu, například pro organizaci služby, evidenci účasti, ochranu právních nároků a prokázání poskytnuté služby
- souhlasu, pokud je v konkrétním případě potřeba

Souhlas používám zejména pro marketingová sdělení mimo běžný zákaznický vztah a pro případné pořízení nebo použití fotografií, videí, audiozáznamů nebo záznamů online schůzek.

5. Vzdělávací akce, formuláře a testy

Pro vstupní dotazníky, testy, ověření znalostí nebo zpětnou vazbu mohu používat online formuláře, například Google Forms.

U vstupních dotazníků zpracovávám jen údaje potřebné pro přípravu služby, například úroveň znalostí, očekávání, technickou připravenost nebo předchozí zkušenosti s vybranými nástroji.

U testů nebo ověření znalostí mohu zpracovávat jméno, příjmení, odpovědi, výsledek testu, pracovní postup, prompt, výstup z AI nástroje nebo jiné údaje potřebné pro ověření výsledků učení.

Dotazníky spokojenosti se snažím vést anonymně, pokud není uvedení jména potřebné.

6. Fotografie, video a záznamy online schůzek

Fotografie, videozáznamy, audiozáznamy ani záznamy online schůzek běžně nepožijí.

Pořízeny mohou být pouze tehdy, pokud k tomu existuje odpovídající právní základ, zejména souhlas dotčených osob. Souhlas může být udělen například e-mailem, formulářem, prostřednictvím Microsoft Teams nebo jiným prokazatelným způsobem.

7. Používané nástroje a příjemci údajů

Při své činnosti používám běžné technické, cloudové, kancelářské, komunikační, formulářové, grafické a AI nástroje. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpracovávány zejména prostřednictvím těchto služeb:

- Webnode pro provoz webových stránek
- Microsoft 365, včetně e-mailu, OneDrive, Wordu, Excelu, PowerPointu a Microsoft Teams
- Google aplikace, zejména Google Forms, Google Disk nebo obdobné služby
- Canva pro tvorbu grafických, prezentačních nebo vzdělávacích materiálů
- AI nástroje pro přípravu vzdělávacích materiálů, osnov, textů, prezentací, zadání a dalších podkladů
- účetní nebo daňové služby, pokud je to potřebné
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis

Do AI nástrojů nevkládám osobní údaje zákazníků nebo účastníků v rozsahu, který není nezbytný. Pokud je to možné, používám anonymizované nebo zobecněné údaje. Do AI nástrojů záměrně nevkládám hesla, citlivé údaje, neveřejné osobní dokumenty ani jiné informace, které nejsou pro daný účel potřebné.

Osobní údaje zpracovávám primárně já jako správce. Nemám zaměstnance. Přístup k údajům mají pouze nezbytní poskytovatelé služeb v rozsahu potřebném pro zajištění konkrétní služby.

8. Předávání údajů mimo EU/EHP

Osobní údaje jsou primárně zpracovávány v rámci Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

Vzhledem k používání běžných cloudových a technických služeb, například Microsoft, Google, Canva, Webnode nebo AI nástrojů, může v některých případech docházet ke zpracování údajů také mimo EU/EHP.

K takovému zpracování dochází pouze za podmínek stanovených právními předpisy, zejména na základě smluvních podmínek poskytovatelů, standardních smluvních doložek nebo jiných vhodných záruk podle GDPR.

9. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou pro daný účel. Obecně platí:

- údaje z poptávek a běžné komunikace uchovávám nejdéle 1 rok, pokud nedojde k navázání smluvního vztahu
- údaje související s poskytnutou službou uchovávám po dobu potřebnou pro doložení průběhu služby a ochranu právních nároků
- vstupní dotazníky uchovávám zpravidla nejdéle 1 rok od ukončení vzdělávací akce
- prezenční listiny, interní evidence účastníků a výsledky testů uchovávám zpravidla nejdéle 3 roky od ukončení vzdělávací akce
- údaje potřebné pro evidenci certifikátů mohu uchovávat až 10 let od jejich vydání
- účetní a daňové doklady uchovávám po dobu stanovenou právními předpisy
- údaje zpracovávané na základě souhlasu uchovávám do odvolání souhlasu nebo do zániku účelu

10. Cookies

Webové stránky používají nezbytné cookies a technické nástroje potřebné pro fungování webu, formulářů, zabezpečení a detekci technických potíží.

Technické zajištění webu a cookie lištu poskytuje služba Webnode.

Na web nepřidávám vlastní analytické, reklamní ani marketingové měřicí nástroje, jako jsou Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel nebo obdobné sledovací kódy.

Nastavení cookies lze upravit prostřednictvím cookie lišty zobrazené na webu.

11. Obchodní sdělení

Obchodní sdělení nebo informace o navazujících službách zasílám pouze tehdy, pokud je k tomu odpovídající právní základ.

U osob, které nejsou zákazníky, je zasílání obchodních sdělení založeno zpravidla na souhlasu.

U zákazníků může být zasílání obdobných obchodních sdělení založeno na zákonné zákaznické výjimce, pokud jsou splněny podmínky právních předpisů.

Adresát má vždy možnost zasílání obchodních sdělení odmítnout nebo se odhlásit.

12. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráním přiměřenými technickými a organizačními opatřeními.

- silná a unikátní hesla
- správce hesel
- dvoufázové ověření tam, kde je dostupné
- omezení přístupu k údajům
- zabezpečené cloudové a komunikační služby
- přiměřené zálohování
- opatrné sdílení dokumentů pouze v nezbytném rozsahu

Osobní údaje nesdílím veřejně a přístupy k dokumentům nastavuji pouze v nezbytném rozsahu.

13. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů, pokud to právní předpisy umožňují
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

14. Uplatnění práv a závěr

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu: info@vaclavholub.cz, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na webu www.vaclavholub.cz.

Pokud vzniknou důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, může být vyžádáno přiměřené ověření identity.

Tento dokument může být aktualizován, pokud se změní poskytované služby, používané nástroje nebo právní požadavky.

Anonymní zpětná vazba, která neumožňuje identifikaci konkrétní osoby, není osobním údajem.